DATA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN YAYASAN SARAWAK BAGI TAHUN 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PENYAMPAIAN	JAN		FEB		MAC		APR		MEI		JUN		JUL		OGO		SEP		OKT		NOV		DIS	
			KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN
1	Memberi maklumbalas status permohonan biasiswa dan bantuan pendidikan.	DUA (2) HARI	399	384	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		96.24%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		96.24%						0.00%						0.00%						0.00%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		96.24%																							
2	Membayar biasiswa dan bantuan pendidikan selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	ENAM (6) HARI	607	607	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						0.00%						0.00%						0.00%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		100.00%																							
3	Membayar kepada pembekal selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						0.00%						0.00%						0.00%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		100.00%																							
4	Menangani aduan berkaitan perkhidmatan	DUA (2) HARI	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						0.00%						0.00%						0.00%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		100.00%																							
PRESTASI KESELURUHAN BULANAN			99.06%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	
PRESTASI KESELURUHAN TAHUN 2019			99.06%																							