

DATA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN YAYASAN SARAWAK BAGI TAHUN 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PENYAMPAIAN	JAN		FEB		MAC		APR		MEI		JUN		JUL		OGO		SEP		OKT		NOV		DIS	
			KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN
1	Memberi maklumbalas status permohonan biasiswa dan bantuan pendidikan.	DUA (2) HARI	539	539	594	594	904	904	790	732	418	392	690	660	2,897	2,897	2,213	2,213	1,378	1,378	1,174	1,174	-	-	-	-
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		92.66%		93.78%		95.65%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%				93.99%				100.00%				100.00%											
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		99.02%																							
2	Membayar biasiswa dan bantuan pendidikan selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	ENAM (6) HARI	945	908	1,014	984	4,111	3,913	1,248	1,245	760	760	981	981	1,306	1,281	3,359	3,320	3,269	3,268	1,177	1,177	-	-	-	-
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		96.08%		97.04%		95.18%		99.76%		100.00%		100.00%		98.09%		98.84%		99.97%		100.00%					
	PERATUSAN SUKU TAHUN		95.63%				99.90%				99.18%															
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		98.17%																							
3	Membayar Yayasan Biasiswa Tunku Abdul Rahman (YBSTAR) selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	28	28	188	188	327	327	80	80	276	276	40	40	51	51	65	65	219	219	281	280	-	-	-	-
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		99.64%					
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%				100.00%				100.00%				100.00%											
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		99.94%																							
4	Membayar kepada pembekal selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	147	124	156	155	204	189	117	90	128	100	116	115	198	185	194	127	226	199	0	0	0	0	0	0
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		84.35%		99.36%		92.65%		76.92%		78.13%		99.14%		93.43%		65.46%		88.05%							
	PERATUSAN SUKU TAHUN		92.31%				84.49%				82.69%															
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		86.41%																							
5	Menangani aduan berkaitan perkhidmatan	DUA (2) HARI	0	0	2	2	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN				100.00%		100.00%																			
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%																							
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		100.00%																							
JUMLAH KESELURUHAN BULANAN			1659	1599	1954	1923	5550	5337	2235	2147	1582	1528	1827	1796	4452	4414	5831	5725	5092	5064	2632	2631	0	0	0	0
PRESTASI KESELURUHAN BULANAN			93.48%		99.10%		96.96%		89.78%		90.63%		98.26%		97.17%		88.10%		96.01%		100.00%					
PRESTASI KESELURUHAN			98.02%																							