

DATA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN YAYASAN SARAWAK BAGI TAHUN 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PENYAMPAIAN	JAN		FEB		MAC		APR		MEI		JUN		JUL		OGO		SEP		OKT		NOV		DIS			
			KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN
1	Memberi maklumbalas status permohonan biasiswa dan bantuan pendidikan.	DUA (2) HARI	1,042	1,042	1,420	1,418	5,678	5,678	669	669	1,247	1,247	592	592	2,526	2,526	1,859	1,859	3,503	3,503	2,859	2,859	1,520	1,520	804	804		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		99.86%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		99.98%				100.00%				100.00%				100.00%				100.00%									
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		99.99%																									
2	Membayar biasiswa dan bantuan pendidikan selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	ENAM (6) HARI	1,320	939	2,098	1,763	5,163	4,029	1,916	1,631	2,733	2,733	2,825	2,825	3,396	3,396	2,594	2,594	2,495	2,495	5,013	5,013	2,477	2,477	1,837	1,837		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		71.14%		84.03%		78.04%		85.13%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		78.44%				96.19%				100.00%				100.00%				100.00%									
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		93.70%																									
3	Membayar Yayasan Biasiswa Tunku Abdul Rahman (YBSTAR) selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	203	203	96	96	268	268	200	200	91	90	25	25	10	10	116	111	206	206	230	230	257	257	65	65		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		98.90%		100.00%		100.00%		95.69%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%				99.68%				98.49%				100.00%				100.00%									
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		99.66%																									
4	Membayar kepada pembekal selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	140	98	153	153	244	210	148	143	189	182	134	132	159	147	174	127	184	179	161	161	151	151	218	210		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		70.00%		100.00%		86.07%		96.62%		96.30%		98.51%		92.45%		72.99%		97.28%		100.00%		100.00%		96.33%		96.33%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		85.85%				97.03%				87.62%				98.49%				98.49%									
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		92.12%																									
5	Menangani aduan berkaitan perkhidmatan	DUA (2) HARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	3	3	5	5		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		-		-		-		-		-		-		-		-		-		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		-				-				-				-				100.00%									
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		100.00%																									
JUMLAH KESELURUHAN BULANAN			2705	2282	3767	3430	11353	10185	2933	2643	4260	4252	3576	3574	6091	6079	4743	4691	6388	6383	8268	8268	4408	4408	2929	2921		
PRESTASI KESELURUHAN BULANAN			80.38%		94.63%		88.03%		93.92%		98.77%		99.50%		97.48%		91.00%		99.09%		100.00%		100.00%		99.08%			
PRESTASI SETIAP SUKU TAHUN			89.18%				97.21%				99.60%				99.95%													
PRESTASI KESELURUHAN			96.25%																									