

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PENYAMPAIAN	JAN		FEB		MAC		APR		MEI		JUN		JUL		OGO		SEP		OKT		NOV		DIS	
			RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN	RES	CAPAIAN
1	Memberi maklumbalas status permohonan biasiswa dan bantuan pendidikan.	DUA (2) HARI	1,355	1,100	1,243	1,243	1,021	1,021	1,620	1,620	1,727	1,427	486	423	2,897	1,758	1,746	1,380	2,200	2,097	4,576	4,221	1,607	969	1,241	635
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		81.18%		100.00%		100.00%		100.00%		82.63%		87.04%		60.68%		79.04%		95.32%		92.24%		60.30%		51.17%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		92.95%						90.53%						76.50%						78.46%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		82.39%																							
2	Membayar biasiswa dan bantuan pendidikan selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	ENAM (6) HARI	1,740	1,740	2,859	2,859	4,337	4,337	3,166	2,999	1,381	1,276	1,032	1,030	1,690	1,690	3,118	3,118	8,790	8,790	8,857	8,857	6,791	6,791	6,882	6,882
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		94.73%		92.40%		99.81%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						95.09%						100.00%						100.00%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		99.46%																							
3	Membayar Yayasan Biasiswa Tunku Abdul Rahman (YBSTAR) selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	46	46	91	91	324	324	184	184	39	39	61	61	45	45	112	112	166	166	97	97	96	96	105	105
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						100.00%						100.00%						100.00%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		100.00%																							
4	Membayar kepada pembekal selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	185	173	126	126	128	99	152	152	151	149	160	156	134	127	329	271	170	123	208	207	143	142	161	161
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		93.51%		100.00%		77.34%		100.00%		98.68%		97.50%		94.78%		82.37%		72.35%		99.52%		99.30%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		90.66%						98.70%						82.31%						99.61%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		92.13%																							
5	Menangani aduan berkaitan perkhidmatan	DUA (2) HARI	3	3	0	0	3	3	8	8	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	16	15	18	18	14	14
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%				100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		93.75%		100.00%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						100.00%						100.00%						97.92%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		98.65%																							
JUMLAH KESELURUHAN BULANAN			3329	3062	4319	4319	5813	5784	5130	4963	3299	2892	1740	1671	4769	3623	5308	4884	11330	11180	13754	13397	8655	8016	8403	7797
PRESTASI KESELURUHAN BULANAN			93.67%		100.00%		94.34%		98.68%		93.43%		96.09%		88.86%		90.35%		91.92%		96.38%		89.90%		87.79%	
PRESTASI SETIAP SUKU TAHUN			97.80%						93.68%						91.97%						94.80%					
PRESTASI KESELURUHAN			94.38%																							