

DATA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN YAYASAN SARAWAK BAGI TAHUN 2018

PERKHIDMATAN	TEMPOH PENYAMPAIAN	SEKSYEN	PROGRAM	JAN		FEB		MAC		APR		MEI		JUN		JUL		OGO		SEP		OKT		NOV		DIS		PURATA PENCAPAIAN					
				KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES	DI AMBIL TINDAKAN	KES TERKUMPUL	PENCAPAIAN TERKUMPUL	PERATUS PENCAPAIAN	
SEKSYEN A	Memberi maklumbalas status permohonan biasiswa dan bantuan pendidikan.	DUA (2) HARI	Seksyen Pembiayaan Pendidikan	Biasiswa Pinjaman Pelajaran Dalam Negara	45	45	35	35	24	24	77	77	60	60	34	34	55	55	110	110	112	112	0	0	79	79	65	65	696	696	100.00%		
				Pinjaman Pelajaran Luar Negara	4	4	9	9	4	4	4	4	12	12	7	7	10	10	15	15	8	8	7	7	6	6	6	6	8	8	94	94	100.00%
				Biasiswa Pinjaman Latihan Teknikal	0	0	117	117	0	0	3	3	48	48	8	8	0	0	156	156	8	8	7	7	37	37	38	38	422	422	100.00%		
				Jumlah Pencapaian	49	49	161	161	28	28	84	84	120	120	49	49	65	65	281	281	128	128	14	14	122	122	111	111					
				Pencapaian Bulanan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
				Pencapaian Suku Tahun			100.00%				100.00%			100.00%			100.00%			100.00%			150.00%										
				Purata Keseluruhan																													
			Seksyen Biasiswa	Biasiswa Yayasan Sarawak Tun Taib	10	10	79	79	13	13	93	93	16	16	11	11	16	16	83	83	20	20	78	78	22	22	13	13	454	454	100.00%		
				Yayasan Biasiswa Sarawak Tunku Abdul Rahman (YBSTAR)	93	93	170	170	60	60	33	33	18	18	30	30	93	93	72	72	53	53	55	55	32	32	8	8	717	717	100.00%		
				Biasiswa Tempatan	749	749	1031	1031	166	166	137	137	137	137	137	137	137	137	346	346	713	713	1182	1182	696	696	107	107	5,538	5,538	100.00%		
				Skim Pendahuluan Pelajaran dan Teknikal	93	93	76	76	79	79	57	57	101	101	251	251	306	306	526	526	425	425	351	351	212	212	139	139	2,616	2,616	100.00%		
				Jumlah Pencapaian	945	945	1356	1356	318	318	320	320	272	272	429	429	552	552	1027	1027	1211	1211	1666	1666	962	962	267	267					
				Pencapaian Bulanan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
				Pencapaian Suku Tahun			100.00%				100.00%			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%			100.00%							
			Purata Keseluruhan																														
			Seksyen Program & Bantuan	Bantuan & Sumbangan ** mesy setiap hlg bulan	56	56	88	88	64	64	54	53	47	47	24	24	50	49	53	52	NIL	NIL	49	49	34	30	19	17	538	529	98.33%		
				Program Pertukaran Pelajar **pljr baru shj	28	28	NIL	NIL	NIL	NIL	2	2	NIL	NIL	NIL	NIL	1	1	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	31	31			
				Jumlah Pencapaian	84	84	88	88	64	64	56	55	47	47	24	24	51	50	53	52	0	0	49	49	34	30	19	17					
				Pencapaian Bulanan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.21%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.04%	98.11%	NIL	100.00%	88.24%	89.47%													
				Pencapaian Suku Tahun			100.00%				99.40%			98.08%			92.57%																
Purata Keseluruhan																																	
JUMLAH PENCAPAIAN			1078	1078	1605	1605	410	410	460	459	439	439	502	502	668	667	1361	1360	1339	1339	3413.5	3409	2204	2198	777	773	14,257	14,239	99.88%				
PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.78%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	99.93%	100.00%	99.87%	99.73%	99.49%																
PENCAPAIAN SUKU TAHUN			100.00%				99.93%			99.93%			99.93%			99.80%																	
PURATA KESELURUHAN PERKHIDMTAN 1																																	
SEKSYEN B	Membayar biasiswa dan bantuan pendidikan selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	ENAM (6) HARI	Seksyen Pembiayaan Pendidikan	Biasiswa Pinjaman Pelajaran Dalam Negara	152	152	344	344	81	81	88	88	94	94	74	74	133	133	324	324	199	199	89	89	150	150	183	183	1,911	1,911	100.00%		
				Pinjaman Pelajaran Luar Negara	15	15	2	2	0	0	0	0	1	1	4	4	27	27	25	25	19	19	6	6	6	6	5	5	110	110	100.00%		
				Biasiswa Pinjaman Latihan Teknikal	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	46	46	26	26	39	39	104	104	3	3	96	96	315	315	100.00%		
				Jumlah Pencapaian	167	167	347	347	81	81	88	88	95	95	78	78	206	206	375	375	257	257	199	199	159	159	284	284					
				Pencapaian Bulanan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
				Pencapaian Suku Tahun			100.00%				100.00%			100.00%			100.00%			100.00%			150.00%										
				Purata Keseluruhan																													
			Seksyen Biasiswa	Biasiswa Yayasan Sarawak Tun Taib	10	10	79	79	13	13	93	92	16	16	11	11	16	16	83	81	20	15	78	39	22	22	13	13	454	407	89.65%		
				Yayasan Biasiswa Sarawak Tunku Abdul Rahman (YBSTAR) 14 HARI	93	93	170	170	60	60	33	33	18	18	30	30	93	93	72	72	53	53	55	55	32	32	8	8	717	717	100.00%		
				Biasiswa Tempatan	749	749	1031	1031	166	166	137	137	137	137	137	137	137	137	346	346	713	713	1182	1182	696	588	107	107	5,538	5,430	98.05%		
				Skim Pendahuluan Pelajaran dan Teknikal	93	93	76	76	79	79	57	57	101	101	251	251	306	306	526	526	425	425	351	351	212	212	139	139	2,616	2,616	100.00%		
				Jumlah Pencapaian	945	945	1356	1356	318	318	320	319	272	272	429	429	552	552	1027	1025	1211	1206	1666	1627	962	854	267	267					
				Pencapaian Bulanan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.69%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.81%	99.59%	97.66%	88.77%	100.00%												
				Pencapaian Suku Tahun			100.00%				99.90%			99.80%			95.48%																
			Purata Keseluruhan																														
			Seksyen Program & Bantuan	Bantuan & Sumbangan ** byrn sips kelulusan Pgrh	34	34	67	30	38	38	31	31	22	22	16	4	30	30	32	16	0	0	19	19	1	1	6	6	296	231	78.04%		
				Program Pertukaran Pelajar **byrn 3 kali setahun	133	133	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	131	131	NIL	NIL	NIL	NIL	132	132	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	396	396	100.00%		
				Jumlah Pencapaian	167	167	67	30	38	38	31	31	153	153	16	4	30	30	164	148	0	0	19	19	1	1	6	6					
				Pencapaian Bulanan	100.00%	44.78%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%	90.24%	NIL	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
				Pencapaian Suku Tahun			81.59%				75.00%			95.12%			100.00%																
Purata Keseluruhan																																	
JUMLAH PENCAPAIAN			1279	1279	1770	1733	437	437	439	438	520	520	523	511	788	788	1566	1548	1468	1463	1884	1845	2244.89	2027	1110	1108	14,029	13,697	97.63%				
PERATUSAN PENCAPAIAN			100.00%	97.91%	100.00%	100.00%	99.77%	100.00%	100.00%	97.71%	100.00%	100.00%	97.11%	100.00%	100.00%	98.85%	99.66%	97.93%	90.29%	99.82%													
PENCAPAIAN SUKU TAHUN			99.30%				99.16%			99.50%			96.01%																				
PURATA KESELURUHAN PERKHIDMTAN 2																																	
SEKSYEN C	Membayar kepada pembekal selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	Seksyen Akaun	Pembayaran kepada pembekal	45	45	33	33	72	72	72	70	123	111	12	9	105	85	64	52	48	27	135	111	98	96	89	89	896	800	89.29%		
					Jumlah Pencapaian	45	45	33	33	72	72	72	70	123	111	12	9	105	85	64	52	48	27	135	111	98	96	89	89				
					Peratusan Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	97.22%	90.24%	75.00%	80.95%	81.25%	56.25%	82.22%	97.96%	100.00%																
					Pencapaian Suku Tahun			100.00%				87.49%			72.82%			93.39%															
					Purata Keseluruhan Perkhidmatan 3																												
SEKSYEN D	Menangani aduan berkaitan perkhidmatan	DUA (2) HARI	Seksyen Komunikasi Korporat	Emel	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	4	4	1	1	2	2	0	0	0	0	2	2	11	11	100.00%		
					Facebook	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	100.00%
					Kaunter Perkhidmatan	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	0	0																

DATA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN YAYASAN SARAWAK BAGI TAHUN 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PENYAMPAIAN	JAN		FEB		MAC		APR		MEI		JUN		JUL		OGO		SEP		OKT		NOV		DIS			
			KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN		
1	Memberi maklumbalas status permohonan biasiswa dan bantuan pendidikan.	DUA (2) HARI	1078	1078	1605	1605	410	410	460	459	439	439	502	502	668	667	1361	1360	1339	1339	3414	3409	2204	2198	777	773		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		99.78%		100.00%		100.00%		99.85%		99.93%		100.00%		99.87%		99.73%		99.49%			
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%		100.00%		100.00%		99.93%		99.93%		99.93%		99.93%		99.93%		100.00%		99.87%		99.73%		99.49%			
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		99.89%																									
2	Membayar biasiswa dan bantuan pendidikan selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	ENAM (6) HARI	1279	1279	1770	1733	437	437	439	438	520	520	523	511	788	788	1566	1548	1468	1463	1884	1845	2245	2027	1110	1108		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		97.91%		100.00%		99.77%		100.00%		97.71%		100.00%		98.85%		99.66%		97.93%		90.29%		99.82%			
	PERATUSAN SUKU TAHUN		99.30%		99.30%		99.30%		99.16%		99.16%		99.16%		99.50%		99.50%		99.50%		96.01%		96.01%		96.01%			
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		98.50%																									
3	Membayar kepada pembekal selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	45	45	33	33	72	72	72	70	123	111	12	9	105	85	64	52	48	27	135	111	98	96	89	89		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		97.22%		90.24%		75.00%		80.95%		81.25%		56.25%		82.22%		97.96%		100.00%			
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%		100.00%		100.00%		87.49%		87.49%		87.49%		72.82%		72.82%		72.82%		93.39%		93.39%		93.39%			
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		88.42%																									
4	Menangani aduan berkaitan perkhidmatan	DUA (2) HARI	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	5	5	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2		
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		100.00%																									
PRESTASI KESELURUHAN BULANAN			100.00%		99.48%		100.00%		99.19%		97.56%		93.18%		95.20%		95.01%		88.98%		95.01%		97.00%		99.83%			
PRESTASI KESELURUHAN TAHUN 2018			88.38%																									

Disediakan oleh;

Disahkan oleh;

HAJJAH BT. MORSIDI
PENOLONG PENGARAH
SEKSYEN PENGURUSAN PENGETAHUAN & PRESTASI