

DATA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN YAYASAN SARAWAK BAGI TAHUN 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PENYAMPAIAN	JAN		FEB		MAC		APR		MEI		JUN		JUL		OGO		SEP		OKT		NOV		DIS	
			KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN	KES	CAPAIAN
1	Memberi maklumbalas status permohonan biasiswa dan bantuan pendidikan.	DUA (2) HARI	1,356	1,356	2,998	2,998	932	932	-	-	120	120	1,306	1,306	880	880	929	929	3,618	3,618	2,383	2,383	1,591	1,552	419	419
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%				100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		97.55%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						100.00%						100.00%						99.18%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		99.78%																							
2	Membayar biasiswa dan bantuan pendidikan selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	ENAM (6) HARI	1,643	1,643	3,798	3,730	1,233	1,233	11	11	331	331	1,582	1,582	1,114	1,114	987	987	2,140	2,023	3,780	2,472	1,733	1,595	1,665	1,539
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		98.21%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		94.53%		65.40%		92.04%		92.43%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		99.40%						100.00%						98.18%						83.29%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		95.22%																							
3	Membayar kepada pembekal selepas penerimaan dokumen yang lengkap.	EMPAT BELAS (14) HARI	70	70	113	113	72	72	58	58	129	129	137	137	140	140	110	110	135	135	155	155	139	139	125	125
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						100.00%						100.00%						100.00%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		100.00%																							
4	Menangani aduan berkaitan perkhidmatan	DUA (2) HARI	3	3	3	3	5	5	2	2	3	3	1	1	0	0	14	14	8	6	32	20	9	7	5	4
	PERATUSAN PENCAPAIAN BULANAN		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				100.00%		75.00%		62.50%		77.78%		80.00%	
	PERATUSAN SUKU TAHUN		100.00%						100.00%						87.50%						73.43%					
	PURATA PRESTASI KESELURUHAN PENCAPAIAN		90.48%																							
PRESTASI KESELURUHAN BULANAN			100.00%		99.55%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		92.38%		81.97%		91.84%		93.11%	
PRESTASI KESELURUHAN			96.57%																							

Disediakan oleh;

HAJJAH BINTI MORSIDI
RANDY ALEXON ANAK ROZAIMAN